

# شركة أكسا للخدمات الطبية

### مسئوليه قسم الموافقات

02-24619940	الفاكس	16292	HOT LINE
medical.approvals@axa-egypt.com			ميل الشركة

# • طرق قبول الحالات:-

بموجب الكارنية 24 ساعه طوارئ + ارسال موافقه بالميل في حاله الدخول	الحالات الطارئة
بموجب موافقه عن طريق الميل (الأخذ في الاعتبار درجة الاقامة المدونة على الكارنية) صلاحيه الموافقه تكون مكتوبه أسفل الموافقه	قسم الداخلي
بموجب الكارنية (كشف الحمل وخدماته بموافقة مسبقة) ما لم يذكر خلاف ذلك علي الكارنيه (مع الأخذ في الإعتبار نسب التحمل المذكورة إن وجدت)	العيادات الخارجية
بموجب الكارنية (مع الأخذ في الإعتبار نسب التحمل المذكورة علي الكارنيه إن وجدت) كل الإجراءات لا تحتاج إلى موافقة مسبقة ماعدا: PCR - تحاليل الهرمونات عدا الغده الدرقيه تحاليل العينات- تحاليل الحمل- فحوصات الأورام — الاشعه بالصبغه — أشعه الرنين	خدمات العيادات الأشعة والمعمل
غير مغطاه	عيادة الأسنان
بموجب الكارنية كشف رمد (مع الأخذ في الإعتبار نسب التحمل المذكورة إن وجدت)	عيادة الرمد

#### • خدمات غير مغطاة :-

● الامراض السابقه للتعاقد — الامراض الوبائية — العلاج التجميلي — العقم وعدم القدرة على الانجاب وموانع الحمل وعلاج الاطفال المبتسرين او التعقيم وعمليات التخصيب والتلقيح الصناعي واطفال الانابيب — العيوب الخلقية والامراض الوراثية — الامراض العقلية والنفسية — الاصابات التي يحدثها الشخص لنفسه او محاولة الانتحار او تعاطى او ادمان الكحوليات والمخدرات-الشجارات — الخدمات الوقائية مثل التطعيمات والامصال وجميع فحوصات الحساسية — امراض الشيخوخة — صعوبات التعلم او التخاطب او مشاكل السلوك والنمو — الاجهزه التعوضيه- العلاج بالانترفيرون — عياده التغذيه - المناعة و ما يتعلق بها.

# • خدمات لا تحتاج موافقة مسبقة:-

خدمات العيادات الخارجية

### • ملاحظات:-

- يجب تصوير الكارنية او البطاقة للمريض في كل الحالات وادراجها مع خطاب التحويل.
  - يجب ارفاق نماذج اكسا

### • مرفقات:-

(صورة من الخطاب والبطاقة والكارنية التأميني إن وجد)

هام جدا :- اذا وجدت كلمة MAT بجوار كلمة BENEFITEتعنى تغطية الحمل و الولادة

مدير التسويق

أمير الجوهري